

INFORMATIVA PRIVACY

relativa al trattamento dei dati personali dei soggetti che inoltrano segnalazioni tramite My Whistleblowing

PRIVACY POLICY

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n° 196/2003 del Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito, anche, il "Codice Privacy") e ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 (di seguito, anche, il "GDPR") Le forniamo la presente informativa.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO.

Il titolare del trattamento dei dati è Farmacie Fiorentine A.Fa.M. S.p.A., con sede in Firenze (FI), via del Gelsomino n.25, pec: firenze@assofarm.postecert.it. Il Data Protection Officer è raggiungibile al seguente indirizzo mail: dpo@afam.it.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI.

I trattamenti connessi hanno luogo in Italia e non sussiste alcuna attività di trasferimento o diffusione all'estero o in Paesi extra UE.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI E BASI GIURIDICHE.

I dati personali da Lei forniti sono utilizzati al solo fine di gestire la segnalazione Whistleblowing da Lei effettuata.

I dati personali saranno trattati esclusivamente per finalità connesse al rispetto degli obblighi derivanti dalle previsioni di cui all'art. 6 del D.lgs. n. 231 del 2001, come modificato dalla Legge n. 179 del 2017, recante "Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato" e dalle norme del D.Lgs. n.24/2023 ("Decreto Whistleblowing"), nonché utilizzati, ed in seguito conservati, anche in forma cartacea.

La base giuridica del trattamento è quindi da rinvenirsi negli art. 6 lett. c) e 9 lett. b) del GDPR. Alcune operazioni di trattamento possono essere effettuate solo con il suo consenso, che in questi casi costituisce ai sensi dell'art. 6 lett. a) del GDPR la relativa base giuridica.

Qualora ne ricorrano i presupposti i dati potranno essere utilizzati da Farmacie Fiorentine A.Fa.M. S.p.A. per far valere o difendere un suo diritto in giudizio, in questi casi la base giuridica del trattamento è costituita dagli articoli 6 lett. f) e 9 lett. f) del GDPR.

In nessun caso i dati personali dell'autore della segnalazione verranno utilizzati per altri scopi incompatibili con quelli previsti dalla presente privacy policy.

DATI TRATTATI.

I dati personali trattati sono esclusivamente:

- nome;

FARMACIE FIORENTINE A.Fa.M. S.p.A.

- cognome;
- indirizzo e-mail;
- dati personali, anche appartenenti a categorie particolari, dell'autore della segnalazione, incluso il nome, l'indirizzo e-mail e altre informazioni pertinenti (dati riferiti a condanne penali), comprese quelle relative ad altri soggetti eventualmente coinvolti, inoltre, Farmacie Fiorentine A.Fa.M. S.p.A. raccoglierà informazioni riguardanti la segnalazione stessa, incluso il contenuto e le circostanze che l'hanno generata.

TEMPI DI CONSERVAZIONE.

Farmacie Fiorentine A.Fa.M. S.p.A. conserva i dati personali degli autori delle segnalazioni e dei soggetti coinvolti solo per il tempo strettamente necessario per la gestione delle segnalazioni e le eventuali indagini correlate, a meno che non sia richiesto dalla legge o da autorità competenti. Ad eccezione del loro utilizzo per far valere o difendere in giudizio un diritto di Farmacie Fiorentine A.Fa.M. S.p.A., i dati personali da Lei forniti saranno cancellati entro 5 anni dalla loro raccolta.

DESTINATARI E COMUNICAZIONE DEI DATI RACCOLTI

Ai Suoi dati personali possono avere accesso i dipendenti incaricati dell'istruttoria delle segnalazioni Whistleblowing ed i membri dell'Organismo di Vigilanza ex D.lgs. 231/2001. Inoltre, considerato che le segnalazioni Whistleblowing vengono inoltrate tramite il software My Whistleblowing, ai Suoi dati personali può avere accesso anche il fornitore del predetto applicativo, nominato all'uopo responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Resta inteso che, in linea con il principio di tutela della identità e riservatezza del segnalante previsto dal Decreto Whistleblowing, la comunicazione dei Suoi dati personali sarà limitata allo stretto necessario al fine di garantire la Sua riservatezza e quella degli altri soggetti coinvolti.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO.

I dati personali sono trattati sia con strumenti automatizzati che con strumenti manuali e per le finalità sopra indicate. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI.

A certe condizioni Lei ha il diritto di esercitare quanto previsto dagli artt. 7, 8, 9 e 10 del Codice Privacy e dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 del GDPR, nei limiti di quanto previsto dall'articolo 2-undecies del Codice Privacy.

In particolare, di chiederci:

- l'accesso ai Suoi dati personali;
- la copia dei dati personali che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità);
- la rettifica dei dati in nostro possesso;
- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
- l'opposizione al trattamento ove previsto dalla normativa applicabile;
- la revoca del Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso;
- la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa applicabile.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di nostri interessi (ad esempio il mantenimento del segreto professionale). Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei sopra menzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Chiunque dovesse avere dubbi riguardanti il rispetto della politica per la tutela della privacy adottata da Farmacie Fiorentine A.Fa.M. S.p.A., la sua applicazione, l'accuratezza dei propri dati personali o l'utilizzo delle informazioni raccolte può contattarci tramite e-mail all'indirizzo: dpo@afam.it. Tuttavia, se lo desidera, Lei potrà inoltrare i propri

FARMACIE FIORENTINE A.Fa.M. S.p.A.



FARMACIE
**APOTECA
NATURA**
Per una salute consapevole

reclami o le proprie segnalazioni, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, all'autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti:

Garante per la protezione dei dati personali - Piazza Venezia n.11 - 00186 ROMA - Fax: (+39) 06.69677.3785 - Telefono: (+39) 06.696771 - E-mail: garante@gdp.it - Posta certificata: protocollo@pec.gdp.it.

FARMACIE FIORENTINE A.Fa.M. S.p.A.

Direzione e Coordinamento Apoteca Natura S.p.A. - Via del Gelsomino n. 25 - 50125 Firenze (FI)
Tel. +39 055 232311 - Fax +39 055 2323150 - PEC: firenze@assofarm.postecert.it - www.farmaciecomunalfirenze.it
Capitale Sociale i.v. € 5.065.700 - R.E.A. C.C.I.A.A. di Firenze 125980
Codice Fiscale P.Iva e Registro Imprese di Firenze n° 02182340485